

Гарантийные обязательства

Гарантия на запасные части бренда, составляет 1 год с даты покупки или 60 000 км. пробега с момента установки и выполняется при наличии следующих документов и требований:

- Документ, подтверждающий приобретение запасной части;
- Акт рекламации в свободной форме;
- Заключение о неработоспособности детали;
- Документы, подтверждающие оплату выполненных в СТОА работ;
- Запасная часть соответствует спецификации автомобиля (неоригинальная запасная часть является ПОЛНЫМ заменителем оригинальной);
- Автомобиль эксплуатируется нормальным образом, и обслуживание производится в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля.

Гарантия на запасные части не распространяется в следующих случаях:

- Нормальный износ запасной части;
- Повреждение запасной части в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- Неисправности запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
- Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- Внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
- Дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительных соков и смол, продуктов жизнедеятельности людей, птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых при ремонте дорог и для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений и их последствий;
- Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания.